

Bogotá, 12 de abril de 2022

Asunto: Solicitud de aclaración y/o subsanación de la solicitud privada de oferta con publicación en página web No. GAA-010-2022 servicio de consultoría con una compañía especializada en medición de experiencia al cliente.

Dando cumplimiento al cronograma establecido se solicita a los oferentes aclarar y/o subsanar los siguientes ítems:

1. AVANCE ORGANIZACIONAL CONSULTORES SAS

- **Evaluación jurídica:** Deberá subsanar su propuesta en los siguientes términos
 - a. Deberá corregir el "ANEXO 1 Carta de presentación de la oferta" en el sentido de agregar el nombre de la sociedad, es decir: *"En mi calidad de representante legal de AVANCE ORGANIZACIONAL CONSULTORES S.A.S. presento oferta (...)"*
- **Evaluación experiencia:**
 - a. Luego de la revisión de las certificaciones debe subsanar el nivel de cumplimiento de las dos certificaciones allegadas.

ÍTEM.	CERTIFICACIÓN 1	CERTIFICACIÓN 2
Nombre entidad contratante	DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS
Objeto del contrato	Prestación de servicios para evaluar la percepción y satisfacción de los usuarios con relación a la calidad en la prestación de los servicios de salud del subsistema de salud de las fuerzas militares	Contratar los servicios de una consultoría para actualizar y estructurar, aplicar formularios, toma de información para la encuesta de satisfacción y percepción ciudadana interna y externa como la socialización de resultados, de la unidad administrativa especial de gestión de restitución de tierras despojadas
Valor final del contrato	\$130.200.000,00	\$908.681.000
Plazo de ejecución	4 meses	6 meses
Fecha de inicio	8/07/2019	21/06/2017
Fecha de terminación	30/11/2019	15/12/2017
Nivel de cumplimiento	No reportado	No reportado
Firma	John Oswaldo Sanchez Anzola, Subdirector administrativo y Financiero DICSA David Vargas Losada, Supervisor del contrato	Yohana Andrea Sanchez Cabezas

- **Evaluación Técnica:** Debe subsanar. El requerimiento mínimo menciona lo siguiente: *"El oferente debe acreditar experiencia de medición de servicio interno y de medición de experiencia cliente, preferiblemente con clientes prestadores de servicios"*.

El oferente deberá acreditar como cumple la experiencia de medición de servicio interno



2. CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA S.A

- **Evaluación jurídica:** Deberá subsanar su propuesta en los siguientes términos:
 - a. Deberá cambiar el número de la solicitud privada de oferta relaciona en el asunto del "ANEXO 1 Carta de presentación de la oferta", es decir: **GAA-008-2022**.
 - b. Deberá presentar certificado de pago de las cotizaciones al sistema general de seguridad social y los aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA correspondientes a la nómina de los últimos seis (6) meses, tal como se requiere en el numeral 2.2.1.4 Certificación de pago de aportes parafiscales, del artículo 2.2.1 "documentos jurídicos" de la actual solicitud privada de ofertas, **es decir con fecha del mes de abril**.
- **Evaluación experiencia:**

Luego de la revisión de las certificaciones, según cuadro adjunto debe subsanar: en la certificación 2 la fecha de inicio y terminación del contrato según corresponda.

ÍTEM.	CERTIFICACIÓN 1	CERTIFICACIÓN 2
Nombre entidad contratante	Agencia de Aduanas Roldán S.A.S.	Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP
Objeto del contrato	Adelantar un Estudio de mercado para "medir el nivel de satisfacción, percepción y lealtad que tienen los clientes del Holding Roldán Logística con relación a los servicios prestados por las compañías del grupo e identificar sus actitudes, comportamientos, orientaciones respecto a los diferentes procesos y variables que interfieren en la prestación de servicios que estas suministran.	Tener un sistema validado, cuantificable y objetivo para que TGI escuche a sus clientes y pueda implementar las acciones producto de los hallazgos de las investigaciones de percepción que se realizan.
Valor final del contrato	\$19.611.200	\$21.030.000
Plazo de ejecución	2 meses	1 día
Fecha de inicio	7/09/2020	3/12/2021
Fecha de terminación	22/11/2020	9/12/2021
Nivel de cumplimiento	Excelente.	Excelente.
Firma	Carlos Andres Castillo Medina, Chief Commercial Officer	Alejandra Medina, Profesional Gerencia Desarrollo Comercial

- **Evaluación Técnica:** Debe subsanar. El requerimiento mínimo menciona lo siguiente: *"El oferente debe acreditar experiencia de medición de servicio interno y de medición de experiencia cliente, preferiblemente con clientes prestadores de servicios"*.

El oferente deberá acreditar como cumple la experiencia de medición de servicio interno

FIN DE LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

