

RESPUESTA A OBSERVACIONES ESTUDIO DE MERCADO No. 002 ALQUILER EQUIPOS DE COMPÚTO

No.	OBSERVACION	RESPUESTA
1	¿Favor indicarnos cuanto tiempo tenemos para la entrega de los equipos después de asignado el contrato?	se tiene un plazo de 60 días calendario para cambio y entrega de equipos en la sede principal de ColvateL.
2	Observación 1: es de entender que una gran cantidad de equipos se va instalar en esta sede (Cofradía), por lo que de ser posible recibir la información del número de equipos que irían instalados en esta sede y a su vez información de las demás sedes contando con el número de equipos, esto con el fin de diseñar el modelo de atención y el soporte	Todo el soporte técnico se presta de la sede principal de ColvateL con su equipos de mesa de ayuda no se tienen más sede para la prestación del mismo.
3	Observación 2: No se especifica si los equipos a rentar deben ser nuevos o usados, respetuosamente solicitamos claridad en este punto.	los equipos pueden ser nuevos o usados todo es que cumplan con las características solicitadas y estén en perfecto estado y funcionamiento.
4	Observación 3: no se solicita experiencia especifica ni códigos UNSPUSC a cumplir, es de entender que no se está exigiendo, sin embargo, para el proceso en firme se podría saber que se va a solicitar frente a este punto ya que tenemos experiencia, pero se requiere más claridad.	Este punto no se solicita dentro del estudio de mercado y no se requiere.
5	Por favor indicar cuanto tiempo los requieren	Esto es por un periodo de 24 meses.
6	Si todos los equipos estarán en el mismo lugar	estos equipos estarán en la ciudad sede cofradía ColvateL.
7	Quien o quienes se harían responsables de recibirlos?	Estos estarán a cargo del área de informática de ColvateL.

FIN DE LAS OBSERVACIONES