

RESPUESTAS A INQUIETUDES PRESENTADAS ESTUDIO DE MERCADO - SERVICIO DE COMPETITIVIDAD SALARIAL

1. Cual la muestra que esperan obtener (número aproximado de empresas a mapear) para definirnos tiempos y tarifas.

RESPUESTA:

COLVATEL no exige un número determinado de compañías para ser comparable en la medida que, debe ser determinado por la empresa experta dependiendo de los perfiles y posibilidades de encontrar compañías en igualdad de condiciones a COLVATEL. Lo que si se requiere es que la muestra para este tipo de servicio sea representativa.

2. Los 99 cargos objeto del estudio tienen o cuentan con descripciones de cargos, perfiles, funciones, etc?.

RESPUESTA:

Si, los cargos cuentan con la descripción del perfil y con las responsabilidades por cargo.

3. ¿Además de Benchmark de mercado de las prácticas de competitividad salarial, solicitan también el Diseño de Indicadores de gestión (Sistema de medición acorde con el plan estratégico)?Si es así serian dos proyecto en la misma solicitud o invitación a cotizar? ¿Y también sería para los 99 cargos?

RESPUESTA:

No son dos proyectos, a pregunta corresponde al alcance definido en el estudio de mercado.

ALCANCE DEL OBJETO. Este estudio contempla el análisis de los cargos, diagnóstico de la política de compensación actual, benchmark de mercado de las prácticas más competitivas de remuneración, diseño de los indicadores de gestión asociados a resultado global o de unidades de negocio o individual (sistema de medición acorde con el plan estratégico), definir la escala salarial acorde con el mercado y las políticas de la Compañía para la administración de la compensación.

4. Para el tema de Diseño de indicadores la compañía COLVATEL cuenta con un plan estratégico definido y actualizado al modelo de negocio?.

RESPUESTA:



Certificado N° 5C6866-1



Si, COLVATEL cuenta con un plan estratégico definido y actualizado al modelo de negocio

5. ¿Solo para validar COLVATEL en su invitación no considero o no requiere el análisis de equidad interna ni la valoración de cargos?

RESPUESTA:

El análisis de equidad interna hace parte del proceso tal como se menciona en el título del estudio de mercado, lo que no hace parte del proceso es valoración de cargos

6. ¿Todas las posiciones objeto del estudio están localizadas en Bogotá?

RESPUESTA:

Si, todas las posiciones se encuentran en Bogotá.

7. ¿Con cuantas empresas les gustaría compararse para la obtención de resultados?

RESPUESTA: Ver respuesta pregunta No. 1 de este documento. Sin embargo, se estima por lo menos 8 compañías hagan parte del estudio.

8. ¿En qué fecha se espera tener resultados del estudio?

RESPUESTA:

La fecha de los entregables dependerá del cronograma de trabajo establecido, se estima contar con la información a finales de octubre 2022.

9. ¿Nos pueden compartir los perfiles de cargo en referencia para hacer una pre-viabilidad?

RESPUESTA:

Por la dimensión de la información, no es posible acceder a esta solicitud, sin embargo para ello se hizo una clasificación de la cantidad de perfiles y nivel de cargo, la cual se encuentra descrita en el OBJETO del presente RFI.

<i>Nivel cargo</i>	<i># cargos</i>
<i>Alta Gerencia</i>	<i>10</i>
<i>Gerencia Media</i>	<i>29</i>
<i>Profesional</i>	<i>18</i>



Certificado N° SC6866-1



<i>Profesional Especializado</i>	<i>11</i>
<i>Técnico</i>	<i>31</i>
<i>Total general</i>	<i>99</i>

A continuación, se describe de manera general algunos cargos y perfiles sin circunscribirse únicamente a los 99 cargos objeto de este estudio:

Ejemplo de algunos cargos técnicos especializados:

CARGO	FORMACION ACADEMICA	EXPERIENCIA
INGENIERO DESARROLLADOR	Técnico, Profesional, tecnólogo de sistemas o afines con conocimientos en base de datos efectuados en SQL Server.	Experiencia con lenguajes de programación C#, ASP .Net, Manejar Entity Framework, Conocimiento de la arquitectura MVC Y HTML 5, CSS, JavaScript, jQuery, formatos de respuesta JSON.
INGENIERO DE PROYECTOS NIVEL II	Ingeniero Electrónico, Sistemas, Telecomunicaciones o carreras afines Con Especialización en Gerencia de Proyectos, o Especialización en proyectos de seguridad informática o estarla cursando	contar 2 años de experiencia laboral en el sector de telecomunicaciones y dos años de experiencia en cargos de Gestión de Proyectos
INGENIERO POSVENTA	Ingeniero Electrónico o Eléctrico o de Telecomunicaciones o Sistemas o carreras afines, Con Especialización en Gerencia de proyectos o Gerencia de servicio.	Requerida de cuatro años como profesional (4 años) en compañías de telecomunicaciones en actividades relacionadas con: la posventa técnica, gerencia de proyectos o aseguramiento
PROFESIONAL DE ATENCION A FALLAS CORPORATIVO	Ingeniero en Telecomunicaciones o Sistemas o Electricidad o Electrónica o carreras a fines, Preferiblemente cursando CCNA	Experiencia de 1 año en Ethernet, ADSL, ATM, IPoV4 y redes en general. Manejo del paquete de Office. Experiencia con protocolos de comunicación de datos (Frame relay, ATM, TCP/IP, MPLS.) Conocimiento en protocolos de enrutamiento. Configuración de enrutadores. Habilidad en el manejo de herramientas informáticas sobre redes LAN y WAN

<p>COORDINADOR MESA DE AYUDA</p>	<p>Profesional en ingeniería de Sistemas, Eléctrica, Electrónica, de Telecomunicaciones, Telemática, Informática o afines entendidas como aquellas que comparten núcleo básico de conocimiento, de acuerdo con el Sistema de Información SNIES del Ministerio de Educación Nacional Especialización o maestría en áreas de ingeniería de Sistemas, Eléctrica, Electrónica, de Telecomunicaciones, Telemática, Informática o afines. Certificación obligatoria en ITIL V 3.0 Intermediate en cualquiera (CSI, o OSA, o PPO, o RCV, o SOA, o ST) o superior. Certificación adicional en una de las siguientes disciplinas: PMP o COBIT o TOGAF o SCRUM MASTER</p>	<p>General: Con experiencia profesional o general mínima de cinco (5) años en proyectos relacionados con servicios de TI, a partir de la terminación y aprobación del pènsum académico de la respectiva formación profesional, en el ejercicio de las actividades propias de la profesión o disciplina académica exigida. Específica: Con experiencia mínima de tres (3) años en labores relacionadas a servicio al cliente y soporte en sitio por mesa de servicios, líder o coordinador de proyectos de TI. Adicional obligatoria: Con experiencia mínima de dos (2) años a partir de la fecha de expedición de la certificación ITIL V 3.0 expert o superior.</p>
<p>AGENTE TECNICO</p>	<p>Técnicos, tecnólogos o estudiantes universitarios con mínimo sexto semestre de carreras profesionales de ingeniería de Sistemas, Eléctrica, Electrónica, de Telecomunicaciones, Telemática, Informática o afines entendidas como aquellas que comparten núcleo básico de conocimiento, de acuerdo con el Sistema de Información SNIES del Ministerio de Educación Nacional. Certificación ITIL Fundamentos</p>	<p>General: Con experiencia mínima de dos (2) años en proyectos relacionados con soporte en mesa de servicios de TI, atención telefónica y/o servicio al cliente, atención de servicios con herramientas de soporte remoto o soporte en sitio. Específica: Mínimo un (1) año de experiencia en las áreas de mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo ((Equipos Servidores, almacenamiento, herramientas y librerías de backup, pc de escritorio, Workstation, portátiles, Tablets, impresoras, video beams, video proyectores, equipos de video conferencia, escáner, televisores, Smart TV, pantallas inteligentes, plotters, Switch, unidad controladora acces point, acces point (AP), lectores de código de barras, etc.), instalación y configuración de hardware, instalación de software, programas y aplicaciones, conocimientos en electrónica, soporte básico a redes LAN, cableado estructurado y conectividad de redes. Adicional: Un (1) año de experiencia a partir de la fecha de la certificación ITIL 3.0 o superior, en proyectos relacionados con soporte en mesa de servicios de TI, atención telefónica y/o servicio al cliente, atención de servicios con herramientas de soporte remoto o soporte en sitio</p>

TÉCNICO III / ANÁLISIS DE INFRAESTRUCTURA.	Tecnólogo en electrónica, telecomunicaciones, telemática, electrónica y sistemas. Con Conocimiento en redes de telecomunicaciones, medios de transmisión y red de acceso, infraestructura de red y obras civiles, equipos de acceso y última milla en cobre y fibra óptica.	Experiencia mínima de 1 año en el cargo específico. Realizando la documentación y estudio de sitio en los predios para la ejecución de actividades de infraestructura para alistamiento y aprovisionamiento de acuerdo con el/los contratos de adecuaciones vigente.
SUPERVISOR TÉCNICO / INSTALADOR REPARADOR FTTH	Tecnólogo certificado en carreras asociadas con telecomunicaciones, telemática, eléctrica, electrónica, sistemas y afines.	Experiencia Laboral de dos (2) años Realizando la supervisión de las actividades asignadas a cada una de las cuadrillas de empalmería, colocación, postería garantizando que sean cumplidas dentro de los tiempos y estándares establecidos por el cliente para este tipo de actividades.
TÉCNICO IV / FUSIONADOR FIBRA UM BOGOTÁ	Conocimiento en redes de telecomunicaciones con medio de transmisión en Fibra Óptica, interpretación de diseños e infraestructura de redes telemáticas, Manejo de detectores de gas. Manejo de equipos tales como: fusionadoras, OTDR, OPM y pinzas de tráfico.	Experiencia mínima de 1 año en implementación de redes de Fibra Óptica y actividades de empalmería, diagnóstico de fallas y pruebas reflectométricas en redes de fibra óptica.

Cargos directivos

DIRECTOR DE OPERACIONES DE REDES
DIRECTOR OPERACIONES GOBIERNO Y EMPRESAS
GERENTE ADMINISTRATIVO
GERENTE COMERCIAL
GERENTE CONTROL INTERNO
GERENTE DE TALENTO HUMANO
GERENTE FINANCIERO
GERENTE JURIDICA
VICEPRESIDENTE DE EXPERIENCIA



Certificado N° 5C6866-1

