

**COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO Y TELEMÁTICOS S.A. ESP –
COLVATEL S.A. ESP**

**ADENDA No. 1 A LA SOLICITUD PRIVADA DE OFERTAS GAA-023-2022 CON PUBLICACIÓN
EN PÁGINA WEB**

Objeto de la solicitud privada de ofertas GAA-023-2022

La Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemáticos S.A. E.S.P. "ColvateL S.A. E.S.P." en adelante ColvateL está interesada en contratar el servicio de asesoría y soporte técnico en el campo de la informática y telemática, para la actualización del Appliance ODA de Oracle del cliente ETB – Ministerio de Trabajo, de conformidad con el alcance y condiciones de la presente solicitud privada de ofertas, los anexos y el Manual de Contratación de COLVATEL.

Objeto de la adenda

La Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemáticos S.A. E.S.P. – COLVATEL S.A. E.S.P., procede a MODIFICAR los siguientes aspectos de la Solicitud privada de ofertas GAA-010-2022:

PRIMERO: Del numeral 7, se modifica el "CRONOGRAMA", en el sentido de **ampliar el plazo para presentación de ofertas y anexos, hasta el 16 de mayo de 2022 hasta las 5:00 p.m** y las fechas subsiguientes del cronograma. Como consecuencia de lo anterior el numeral 1.8 Cronograma, en adelante quedará así:

ETAPA	FECHA, HORA Y MEDIO
Publicación de la Solicitud privada de Ofertas en la página web de ColvateL: www.colvateL.com en el siguiente link https://www.colvateL.com/corporativo/contratacion/invitaciones-abiertas/	12 de mayo de 2022
Fecha y hora límite para presentación de ofertas y anexos.	16 de mayo de 2022. al correo electrónico. procesosdeinvitacion@colvateL.com hasta la 5:00 p.m.
Plazo de evaluación por parte de ColvateL y subsanación por parte de los oferentes	18 de mayo de 2022 hasta las 4: 00 p.m. procesosdeinvitacion@colvateL.com
Adjudicación o declaratoria de desierto	19 de mayo de 2022 a través de la página web en el siguiente link https://www.colvateL.com/corporativo/contratacion/invitaciones-abiertas/

SEGUNDO: Del numeral 1. Condiciones generales, se modifica el objeto en el sentido de indicar que la ventana de mantenimiento que iniciará el día 20 de mayo de 2022 a las 6:00 pm. Como consecuencia de esta modificación, en adelante el **objeto del numeral 1. Condiciones generales** quedará de la siguiente manera:

"Objeto: La Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemáticos S.A. E.S.P. "ColvateL S.A. E.S.P." en adelante ColvateL está interesada en contratar el servicio de asesoría y soporte técnico en el campo de la informática y telemática, para la actualización del Appliance ODA de Oracle del cliente ETB – Ministerio de Trabajo, de conformidad con el alcance y condiciones de la presente solicitud privada de ofertas, los anexos y el Manual de Contratación de COLVATEL.

Parágrafo: Por requerimiento del cliente el soporte técnico debe ser prestado en una ventana de mantenimiento que iniciará el día 20 de mayo de 2022 a las 6:00 pm, en el servidor que no se encuentra con los servicios activos, con el fin de precaver la pérdida de la información y la disponibilidad de servicios críticos para el cliente."

TERCERO: Del numeral 10. Observaciones, se modifica en el sentido de indicar que la ventana de mantenimiento iniciará el día 20 de mayo de 2022 a las 6:00 p.m. Y que la continuidad en la prestación de los servicios se dará el lunes 23 de mayo de 2022. Como consecuencia de esta modificación, en adelante el **numeral 10. Observaciones** quedará de la siguiente manera:

"10. Observaciones: Actualmente se hace necesaria la contratación de un servicio experto en cumplimiento al numeral 3.6.7.1 del contrato No. 4600017335 ETB, con el fin de asignar un servicio experto para solución de una falla que se está presentando en la herramienta Appliance del Cliente; este experto no se encuentra dentro de la base de ingenieros destinados a la ejecución del proyecto.

Por requerimiento del cliente el soporte técnico debe ser prestado en una ventana de mantenimiento que iniciará el día 20 de mayo de 2022 a las 6:00 pm, en el servidor que no se encuentra con los servicios activos con el fin de precaver la pérdida de la información y la disponibilidad de servicios críticos para el cliente.

Debido a la contingencia, y con el fin de prevenir la pérdida de información del Ministerio de Trabajo, la ventana se efectuará en horario no hábil, siendo necesaria la rápida acción que garantice la continuidad en la prestación de los servicios el lunes 23 de mayo de 2022."

CUARTO: Se modifica el anexo 5, anexo técnico, en el sentido de modificar la fecha de inicio de la ventana de mantenimiento al 20 de mayo de 2022 a las 6:00p.m. Como consecuencia de ello, a la presente adenda se adjunta la versión final del Anexo 5 – anexo técnico.

NOTA: Se adjunta a esta adenda la versión final del anexo 5 "anexo técnico" que fue modificado.

Dada en Bogotá a los trece (13) días del mes de mayo de 2022.

Alex Romero Clavijo
Jefe de Abastecimiento

**FIN DE LA ADENDA No. 1
ANEXO 5. TÉCNICO**

Nombre del servicio	Servicios de asesoría y soporte técnico en el campo de la informática y telemática, para la actualización del Appliance ODA de Oracle del Cliente
Alcance del servicio	Servicios de asesoría y soporte técnico en el campo de la informática y telemática , para la actualización del Appliance ODA de Oracle del cliente , prestado por recurso humano con formación, experiencia habilidades y conocimientos específicos y relacionados.
Unidad de facturación del servicio	Servicio de asesoría y soporte técnico al Appliance ODA de Oracle del cliente
Característica requerida	Al menos una (1) certificación Oracle
Herramientas de Hardware y Software	El servicio incluye el equipo de comunicación con voz, datos y equipo de cómputo.
Certificaciones	<ul style="list-style-type: none"> a. El contratista debe suministrar el servicio dando cumplimiento a las especificaciones técnicas indicadas en la presente invitación y sus anexos. b. El oferente deberá presentar al menos una (1) certificación de Oracle. c. Deberá presentar título (diploma) profesional en ingeniería de Sistemas, Eléctrica, Electrónica, de Telecomunicaciones, Telemática, Informática o afines entendidas como aquellas que comparten núcleo básico de conocimiento, de acuerdo con el Sistema de Información SNIES del Ministerio de Educación Nacional
Experiencia	Para el efecto, todos los oferentes deberán presentar hasta dos (2) certificaciones o contratos en las que conste que han celebrado contratos u órdenes de compra de objeto relacionado en la presente solicitud privada de oferta, cuyo presupuesto total o sumado sea superior o igual al presupuesto de la presente Solicitud privada de ofertas. Para este efecto, únicamente se tendrán en cuenta certificaciones de contratos terminados.

<p>Habilidades y destrezas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aptitud de servicio 2. Excelente manejo de relaciones interpersonales 3. Habilidad para negociación 4. Disciplina, organización, responsabilidad, pro actividad, análisis, creatividad, innovación, adaptación al cambio, trabajo en equipo, ética, planificación, liderazgo, comunicación oral, escrita, compromiso e iniciativa. 5. Capacidad para seguimiento de instrucciones 6. Disposición para el trabajo bajo presión 7. Experticia en manejo de Bases de datos Oracle y appliance ODA de Oracle
<p>Actividades</p>	<p>Plan de trabajo para la instalación y configuración del parche el nodo mintrab90-pub:</p> <p>Debido al siguiente error presentado en el nodo mintrab90-pub:</p> <pre>[root@mintrab90-pub ~]# /opt/oracle/oak/bin/oakcli validate -d INFO: oak system information and Validations RESULT: System Software inventory details Reading the metadata. It takes a while... ERROR: 2022-05-07 12:53:12: <type 'exceptions.Exception'>:method "getlocaldiskinfo" is not supported System Version Component Name Installed Version Supported Version -----</pre> <pre>12.2.1.4.0 Controller_EXT 13.00.00.00 No-update Expander 0018 No-update SSD_SHARED { [c1d20,c1d21,c1d22, A29A No-update c1d23] [c1d16,c1d17,c1d18, A29A No-update c1d19] } HDD_SHARED PAG1 No-update ILOM 4.0.2.26.a r123797 No-update BIOS 30130400 No-update IPMI Unknown No-update HMP Unknown No-update OAK Unknown No-update OL 6.9 No-update OVM 3.4.4 No-update GI_HOME 12.2.0.1.180417(2767 No-update</pre>

	<p>4384,27464465) DB_HOME 12.1.0.2.180417(2733 No-update 8029,27338020)</p> <p>en nodo 1 funciona correctamente:</p> <pre>[root@mintrab89-pub ~]# /opt/oracle/oak/bin/oakcli validate -d INFO: oak system information and Validations RESULT: System Software inventory details Reading the metadata. It takes a while... System Version Component Name Installed Version Supported Version -----</pre> <pre>12.2.1.4.0 Controller_INT 4.650.00-7176 Up-to-date Controller_EXT 13.00.00.00 Up-to-date Expander 0018 Up-to-date SSD_SHARED { [c1d20,c1d21,c1d22, A29A Up-to-date c1d23] [c1d16,c1d17,c1d18, A29A Up-to-date c1d19] } HDD_LOCAL A7E0 Up-to-date HDD_SHARED PAG1 Up-to-date ILOM 4.0.2.26.a r123797 Up-to-date BIOS 30130400 Up-to-date IPMI 1.8.12.4 Up-to-date HMP 2.4.1.0.11 Up-to-date OAK 12.2.1.4.0 Up-to-date OL 6.9 Up-to-date OVM 3.4.4 Up-to-date GI_HOME 12.2.0.1.180417(2767 Up-to-date 4384,27464465) DB_HOME 12.1.0.2.180417(2733 Up-to-date 8029,27338020) ASR 5.7.7 Up-to-date</pre> <p>Plan de accion:</p> <p>Prerrequisitos:</p> <p>1- Backups de los binarios de oracle filesystem: /u01 y/o realizar una copia imagen de la maquina</p> <p>2- Reinicio de confianza de los servicios actuales</p>
--	--

	<p>Plan de Accion:</p> <p>1- Download del parche</p> <p>2- Descomprimir parche para ODA</p> <p>3- Realizar la validacion de la aplicacion del parche en el nodo mintrab90-pub</p> <p>4- Aplicar parche en cada uno de los siguientes componentes:</p> <pre> ----- Controller_EXT 13.00.00.00 No-up Expander 0018 No-up SSD_SHARED { [c1d20,c1d21,c1d22, A29A No-up c1d23] [c1d16,c1d17,c1d18, A29A No-up c1d19] } HDD_SHARED PAG1 No-up ILOM 4.0.2.26.a r123797 No-up BIOS 30130400 No-up IPMI Unknown No-up HMP Unknown No-up OAK Unknown No-up OL 6.9 No-up OVM 3.4.4 No-up GI_HOME 12.2.0.1.180417(2767 No-up 4384,27464465) DB_HOME 12.1.0.2.180417(2733 No-up 8029,27338020) ----- </pre> <p>5- Validar servicios</p> <p>6- Validar instalación de parche y pruebas funcionales de reinicio.</p>
<p>Horarios de prestación del servicio</p>	<p>Informe escrito con diagnóstico, actividades realizadas, solución y recomendaciones. Servicio 7x24</p>

Entregables	<ul style="list-style-type: none"> a. Informe técnico con diagnóstico, solución, recomendaciones, y con soporte de las actividades realizadas. b. Servicios operando en los dos servidores del Appliance ODA
--------------------	--

Minutograma de las actividades

ACTIVIDAD	Fecha	PROYECTADO			OBSERVACIÓN	RESPONSABLE
		HORA ESTIMADA INICIO	HORA FIN	DURACIÓN (Min)		
Full Backup Gestor y otras BD , local en ODA , corte mayo 13	mayo 13 y mayo 14			1440		Ing Roberto
Full Backup de Gestor y otras bases a 13 de mayo transferido a CUNI	mayo 14 y mayo 15	18:00	6:00	1800		Ing Roberto
Backups de los binarios de oracle filesystem: /u01 (Ya está en servidor windows CUNI)	may-08	14:00	16:00	120		Ing Roberto
Traslado a Cuni archive a 16 mayo otras bases de datos :	may-16	18:00	20:00	120		
Se solicitó en el caso 20501 el acompañamiento para reinicio de	may-13	1:00	1:15	15		Ing Roberto

	Nodo para el día viernes 20 de mayo a las 10:00 pm, ya está aprobado por Oracle						
	Traslado backup archive de las bases de datos Gestor mayo 16, 17, 18	may-18	18:00	20:00	120		Ing Roberto
	Envío Comunicado, de acuerdo a fechas de la ventana que se realice	may-13	16:00	16:15	15	Gestor, Nomina, Portal Web, Filco, RUI, SIMPC, SISINFO	Ing Sandra G, Líder Mesa
	Paso Archive a servidor windows de mayo 17 18 y 19 de otras bases y el archive día 19 del Gestor	may-19	18:00	21:00	180		Ing Roberto
	Paso archive mayo 20 de todas las bases de datos de ODA	may-20	18:00	19:00	60		Ing Roberto
	Bajar Servicios Gestor Documental	may-20	18:00	19:00	60		Dacartec
	Bajar Servicios Nómina	may-20	18:00	19:00	60		Ing Victor
	Bajar Portal, FILCO, SIMPC, SISINFO	may-20	18:00	19:00	60		Ing Ruben
	Bajar Base de Datos ODA:	may-20	19:00	20:00	60		Ing Roberto
	Bajar Base de datos en Nodo1 (172.20.22.217)	may-20	19:00	19:30	30		Ing Roberto
	Bajar Cluster en el nodo1 (172.20.22.217)	may-20	19:30	20:00	30		Ing Roberto
	Verificar bajado del Cluster en	may-20	20:00	21:00	60		Ing Roberto

	nodo1						
	Verificar que las BD suban automáticamente en el nodo 2 (172.20.22.218)	may-20	21:00	22:00	60		Ing Roberto
	Inicio acompañamiento con Oracle para Reinicio Nodo 2	may-20	22:00	23:00	60		ing Roberto . Oracle
Escenario 1							
	Si no suben los servicios en el nodo2, subir el nodo 1 (172.20.22.217) y continuar dando servicios de BD en el nodo 1		22:00				Ing Roberto
	Subir Bases de Datos Nodo1 nuevamente para dar servicios	may-20	22:00	23:00	60		
	Verificar que los servicios de Bases de Datos del Nodo1 están arriba (172.20.22.217)		23:30	24:00:00	60		Ing Roberto
	Subir servicios de aplicación						
	Subir Servicios Gestor Documental	may-21	0:00:00	1:00	60		Dacartec
	subir Servicios Nómina	may-21	0:00:00	1:00	60		Victor
	subir Portal, FILCO, SIMPC, SISINFO	may-21	0:00:00	1:00	60		Ruben
	Validación de						

	conexión a Bases de Datos						
	Si despues de bajar el Nodo1 todo sube bien en el Nodo 2 suben los servicios en el nodo2, subir el nodo 1 (172.20.22.217) y continuar dando servicios de BD en el nodo 1,						
	Verificar que el ASM y demás componentes del cluster quedaron funcionales en el Nodo1 , esto nos garantizaría que podemos subir bases de datos en el Nodo1 también	may -21	22:00	22:15	60		Int Roberto
	Subir servicios de aplicación	may -21	21:00	22:00			Ing Roberto
	Subir Servicios Gestor Documental		21:00	22:00	60		Dacartec
	subir Servicios Nómina		21:00	22:00	60		Victor
	subir Portal, FILCO, SIMPC, SISINFO		21:00	22:00	60		Ruben
	Validación de conexión a Bases de Datos						
	Actualización de parche Nodo2	May o 21 y May o 22	22:00	6:00	480	No se requiere Ventana todos los servicios	Roberto- Oracle-

		estarán disponibles					
	Actualizacion Nodo 2						
	1- Download del parche						
	2- Descomprimir parche para ODA						
	3- Realizar la validacion de la aplicacion del parche en el nodo mintrab9 0-pub						
	4- Aplicar parche en cada uno de los siguientes componentes:(ver hoja siguiente)						
	5- Validar servicios						
	6- Validar instalacion de parche y pruebas funcionales de reinicio.						
	Subir Bases de Datos Nodo1 nuevamente para dar servicios	may -21	22:00	23:00	60		Roberto
	Verificar que los servicios de	may -21	23:00	0:00	60		Roberto

Bases de Datos del Nodo1 están arriba						
Validar que se vean los file system en el Nodo2	may -22	6:00	7:00	60		Roberto